



Памятка по упрощенному порядку урегулирования страховых случаев - Европротокол

С 1 января 2024 года граждане смогут при незначительных дорожно-транспортных происшествиях (ДТП) оформить страховой случай в **упрощенном порядке без вызова полиции и решения суда.**

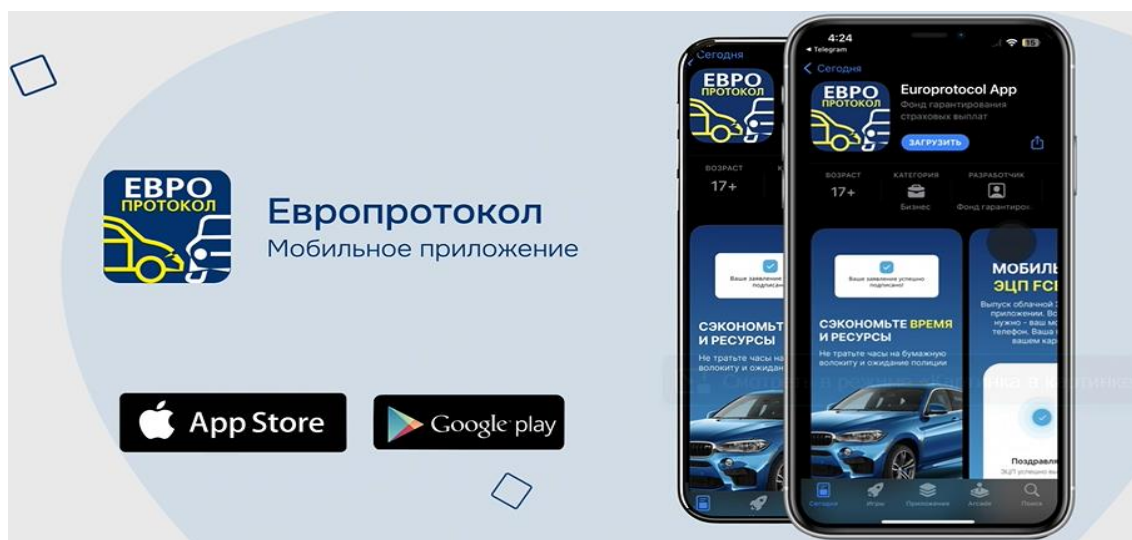
Европротокол применим, если:

- 1) в ДТП участвуют **только два транспортных средства**;
- 2) у участников ДТП **есть действующая страховка**: обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;
- 3) в результате ДТП **вред причинен только транспортным средствам участников ДТП** (*отсутствуют потерпевшие, которым причинен вред жизни и здоровью, не пострадало имущество третьих лиц*);
- 4) у участников ДТП **отсутствуют разногласия** по поводу того, кто является виновной стороной, а кто пострадавшей;
- 5) предельная сумма ущерба до 100 МРП – с 1 января 2024 года 369 тыс. тенге.

Оформить ДТП можно через мобильное приложение «Европротокол», доступно к скачиванию в **App Store** и **Google Play** по адресам:

<https://apps.apple.com/kz/app/europrotocol-app/id6470774500>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=kz.ipgf.europrotocol.android>



Важно:

Мобильные номера участников ДТП должны быть зарегистрированы в Базе мобильных граждан.

Скачать приложение «Европротокол» и заполнить сведения по ДТП необходимо обоим участникам ДТП.

В случае возникновения вопросов по приложению «Европротокол» обращаться **в колл-центр по номеру 2570**